

認知症の人への対応 ガイドライン

認知症の人への対応心得「3つのない」

- 1 驚かせない
- 2 急がせない
- 3 自尊心を傷つけない



具体的な対応の7つのポイント

1 【まずは見守る】

認知症と思われる人に気づいたら、一定の距離を保ち見守ります

2 【余裕をもって対応する】

こちらが困惑や焦りを感じていると相手に伝わってしまいます

3 【声をかける時は1人で】

複数で取り囲むと恐怖心を抱かせてしまいます

4 【後ろから声をかけない】

一定の距離で相手の視界に入ってから声をかけます

「お困りですか」「どうなさいました」「こちらにどうぞ」など

5 【相手に目線をあわせてやさしい口調で】

相手の目線の上から話すと威圧感を与えてしまいます

6 【穏やかにはっきりした口調で】

高齢者は耳が聞こえにくい人が多いので、ゆっくり、はっきり話すように心がけて下さい

7 【相手の言葉に耳を傾けてゆっくり対応する】

相手の言葉を落ち着いて聴くことで何がしたいのか確認することができるかもしれません。