

消費生活センターってどんなところ？

高萩市消費生活センターは、市民のみなさんのより良いくらしの実現を目指して、消費生活相談・情報提供などを行っています。

消費生活相談

- ◆ 事業者とトラブルになったとき
- ◆ 商品やサービスについて「おかしいな」と思ったとき
- ◆ 製品の性能や安全性について疑問を感じたとき など

相談員がみなさんと一緒に考え、解決に向けたお手伝いをします。
電話・来庁のどちらでも、無料で相談できます（秘密厳守）。



市にご相談が多い事例

1

架空請求はがき・
還付金詐欺等の
トラブル

身に覚えのない
請求をされた

2

インターネット
光回線のトラブル

今より
安くなると言われ
契約したが
不安

3

借金問題

消費者金融
から借金を
しているが、
返済が
苦しい…

情報提供

市ホームページや市報、たかはぎFM(76.8MHz)などで情報を発信しています。また、消費生活センターにはさまざまなパンフレットや資料がございますので、ぜひご活用ください。

高萩市消費生活センター

☎23-2114

(市内からは188でもつながります)

(土・日・祝日・年末年始を除く)

9:00～12:00 / 13:00～17:00

〒318-8511 高萩市本町1-100-1 (市役所2階)