

話せる 指定席券売機

各種ボタンのご案内



※一部の駅では画面が異なる場合があります。

指定席

- ・新幹線・在来線
- ・新幹線～在来線のりつぎ購入
- ・回数券等への座席指定
- ・指定席の変更
(座席未指定券への座席指定)

自由席

- ・新幹線・在来線
- ・新幹線～在来線のりつぎ購入
- ・新幹線自由席特急券の日付変更

指定席・自由席のきっぷが買える!

座席表(シートマップ)より
好きな座席が選べます。

列車の変更もできます。
※条件によって一部お取扱いできない場合があります。



乗換案内から購入

時間にあわせて 目的地までの列車を提案

全国の発着駅・時刻を選んできっぷが買える!

利用区間や発着時刻から全国の列車を検索できます。組み合わせや時間の選択もカンタン。色々なきっぷがラクラク買えます。
※一部列車を除く。

おトクなきっぷ

「おトクなきっぷ」が買える!

フリーパスなどが買えます。
※「おトクなきっぷ」の内容は箇所・時期によって異なります。

大人の休日倶楽部 割引きっぷ

「大人の休日倶楽部」のきっぷが買える!

会員専用の割引きっぷも買えます。
※会員ご本人様1名様のみ購入可能です。

インターネット 予約の受取り

インターネットで申し込んだきっぷや「JR東日本国内ツアー」が受取れる!

※お受取りには条件がありますので、詳しくはえきねっとホームページをご覧ください。

定期券

14日前から定期券が買える!

新規・継続ともに14日前から購入できます。
(通学定期券購入のお客さま(新規・年度跨り))
※「通学証明書」または「通学定期乗車券購入兼用証明書」の確認が必要です。オペレーターがご案内いたしますので、呼び出しボタンを押してください。
※定期券の種類によって、一部お取扱いできない場合があります。

乗車券 入場券 株主優待
買いまがい払いもよし

乗車券が買える!
株主優待のご利用も可能です。

QRコードの読取り

大人の休日倶楽部パスやネット定期等のお受取りができます。

オペレーターが案内・発券します
An operator guides you and issues tickets.

呼び出し
Call for Assistance

オペレーターが案内・発券します!

- ジバング倶楽部や通学定期券等、証明書が必要なきっぷや定期券の発券
- きっぷの払戻し

※一部駅ではお取扱いが出来ない場合があります。
※各種割引証は事前に記載をお願いします。

端末操作が不安な方は
オペレーターがご案内いたします。

話せる指定席券売機はこんなところも便利!

交通系ICカードの入金(チャージ)残額でもきっぷを購入できます!

※定期券の購入など一部を除く。
※チャージはできません。
※Suica エリア内のみ対象となります。



クレジットカードもご利用いただけます。

ご利用いただけるクレジットカード
※カードご利用の際には暗証番号が必要です。



宛名欄付きの領収書も発行できます。

