

JR東日本から重要なお知らせ

線路内に木や竹が倒れないように 用地内の樹木管理をお願いします

線路内に木や竹が倒れると列車に衝撃し、お客さまに被害を与える危険性や列車の脱線、停電事故、信号トラブル等の原因となる可能性があります。



管理していくなかで以下の場合は、JR東日本へご連絡をお願いします

- ・ 線路のそばで伐採を行うとき
- ・ 線路内へ倒れそうな木や竹を発見したとき
- ・ 木の枝や倒れた木、竹が電線に触れているとき

緊急の場合は、JR東日本で伐採させていただく場合があります

JR東日本 ご意見・ご要望の受付 <https://voice2.jreast.co.jp/>

【平日の連絡先(土日祝日、12/29～1/3を除く)】

JR東日本ご意見承りセンター

T E L : 050-2016-1651

時 間 等: 9:00～17:00

【休日の連絡先(土日祝日のみ)】

JR東日本 水戸施設指令

T E L : 090-1707-3468

時 間 等: 9:00～17:00